

Velkommen som frivillig i Handicap, Psykiatri og Socialt Udsatte



HÖRSENS KOMMUNE

Billedet på forsiden hedder "Æblet og hjertet".

Billedet er malet af billedkunstneren Ole Grøn i anledning af Sund By 20 års jubilæum i 2008.

I Horsens Kommune er der en lang tradition for at løfte i flok på Social- og sundhedsområdet. Mange borgere i Horsens Kommune bruger en del af deres fritid på frivilligt arbejde.

Horsens Kommunes mangfoldighed af frivillige – lige fra frivillige i børnehaver til ældrecentre – er en uvurderlig styrke. Det frivillige sociale arbejde gør positivt en forskel for den enkelte. Både for den frivillige og for den borger, som nyder godt af det frivillige sociale arbejde. Endelig er det frivillige sociale arbejde med til at binde lokalsamfundet sammen.

Den frivillige verden har stor rummelighed og rækker ud til alle borgere – også de borgere, som kommunen kan have svært ved at nå. Frivilligt arbejde er netværksskabende og fremmer mulighederne for, at borgerne i højere grad kan blive selvhjulpne. Målet er at understøtte en kultur, hvor borgerne i højere grad tager ansvar for sig selv og andre.

Horsens Kommunes vision er, at de professionelle medarbejders indsats suppleres af frivilligt socialt arbejde. Det sociale område er og skal fortsat være højt professionaliseret. Men de frivillige kan noget andet end de professionelle. Derfor kan frivillige bidrage til at understøtte helheden i løsningen af opgaver på det sociale felt.

For at understøtte Horsens Kommunes vision, har Byrådet i 2011 vedtaget en frivillighedspolitik.

Frivillighedspolitikken skal være med til at understøtte og videreudvikle frivillighedskulturen på det sociale og sundhedsfremmende område.

Denne pjece er tænkt som introduktion til alle frivillige i Handicap, Psykiatri og Socialt Udsatte (HPS). Introduktionen kan af gode grunde ikke være udtømmende og må derfor understøttes af åbenhed i dagligdagen og dialog om dilemmaer hvis, de opstår.

Frivilligt socialt arbejde er et værdifuldt supplement til det offentliges indsats, og jeg byder dig velkommen som frivillig i Handicap, Psykiatri og Socialt Udsatte.



Cate H. Kristiansen
Driftschef
Handicap, Psykiatri og Socialt Udsatte

Vision

Horsens Kommunes vision er, at alle institutioner inden for børn-, unge-, voksen- og ældreområdet skal være åbne for involvering af frivillige. Visionen er, at de professionelle medarbejders indsats suppleres af frivilligt socialt arbejde.



Strategi

I Handicap, Psykiatri og Socialt Udsatte (HPS) understøttes Horsens Kommunes vision af følgende mål: "Fysisk og psykisk handicappede, sindslidende og senhjerneskedede har mulighed for et aktivt liv. Det sker blandt andet ved, at kommunen supplerer tilbudsviften med aktiv henvisning til foreningsliv, sport, andre fri-

tidsaktiviteter og inddragelse af frivillige".

Virksomhedsgrundlag

I HPS arbejder vi efter et virksomhedsgrundlag, der omfatter 3 strategiske initiativer. Eet af de 3 strategiske initiativer omfatter "Civilsamfundet" og de initiativer, der er planlagt for årene 2012-2015.

HPS' ambition er at styrke inddragelse af frivillige og sikre en mere systematisk inddragelse af civilsamfundet i den sociale indsats ved blandt andet at sammentænke civilsamfundets aktiviteter og den sociale indsats.

Frivilligt arbejde udføres gratis. "Beta-ling" er oplevelsen af at kunne gøre en forskel, samt oplevelsen af at udgøre en del af et større fællesskab, der arbejder mod samme mål. Her spiller medarbejdernes anerkendelse og imødekommenhed i det daglige en vigtig rolle.

Det handler om at medtænke de frivillige som en ressource i dagligdagen. Frivillige, der kommer som besøgsvenner, og pårørende, der kommer og giver en hånd med i forbindelse med arrangementer, har med deres engagement stor betydning for brugernes hverdag og kan gøre en positiv forskel for brugerne.

Om HPS

HPS er en organisation bestående af 546 medarbejdere. Organisationen er opdelt i 6 driftsområder, der indeholder følgende tilbud:

- Døgntilbud til børn og unge.
- Bo- og døgntilbud til voksne.
- Støtte til borgere i eget hjem.
- Dagtilbud til voksne.
- Specialundervisning til voksne.
- Rådgivning og behandling af misbrug.

Kerneopgaverne i HPS retter sig imod borgere med handicap, sindslidelse eller sociale problemer.

At blive frivillig

For den, der har lyst, er det let og lige til. Alle frivillige starter med en samtale med lederen af tilbuddet. I forbindelse med samtalen:

- Afstemmes forventninger.
- Underskrives en aftale om tavshedspligt.
- Drøftes straffe-/børneattest.
- Vises rundt.
- Aftales nærmere om den frivillige indsats, opstart og eventuel følgevagt med en "gammel" frivillig.

Velkomst og introduktion

Vi gør os umage for at tage godt imod nye frivillige. Vi ønsker, at alle frivillige føler sig velkomne.

At gøre en forskel

Én eller to timer af den frivilliges tid og engagement kan gøre en forskel i brugernes hverdag, give et frisk pust af liv og skabe en hyggelig atmosfære. Ofte vil den frivillige kunne tage gode oplevelser med hjem igen.

At blive en del af huset

Når de frivillige kommer og hjælper, værdsættes de som en del af huset.

Åbenhed for dialog og samarbejde

- At de frivillige spørger, hvis de er i tvivl om noget.
- At de frivillige siger til en medarbejder, hvis der opstår et problem.
- At de frivillige lytter til og respekterer medarbejdernes anvisning og ekspertise.

Almindelig omtanke og respekt

- Respekterer hver enkelt brugers ønsker og behov.
- Overholder tavshedspligten.

Grænser

- At de frivillige kender egne grænser
- At de frivillige siger fra overfor opgaver, de ikke kan eller ønsker at varetage.

Afbud

- At de frivillige melder afbud – i så god tid som muligt, hvis de er forhindret i at komme som aftalt.

NYTTIGE LINKS

Hvis du har fået lyst til at vide mere om Handicap, Psykiatri og Socialt Udsatte, kan du klikke ind på Horsens Kommunes hjemmeside: [her](#) eller på www.horsenskom.dk, hvor du kan finde Virksomhedsgrundlag / Strategi 2011-2015.



Horsens Kommunes Frivillighedspolitik finder du ligeledes på Horsens Kom-

munes hjemmeside:
www.horsenskom.dk

Samlet oversigt over tilbud til voksne med handicap, sindslidelse eller sociale problemer finder du her:
<http://www.horsenskom.dk/Borgerinfo/Handicappede.aspx>

National civilsamfundsstrategi – en styrket inddragelse af civilsamfundet og frivillige organisationer i den sociale indsats finder du her:
<http://www.sm.dk/Publikationer/Sider/VisPublikation.aspx?Publication=495>

Projekt kommunen og civilsamfundet – en erfaringsopsamling fra 19 kommunale projekter:
<http://www.sm.dk/Publikationer/Sider/VisPublikation.aspx?Publication=512>

Du kan finde mere om Horsens Sund By på www.horsenssundby.dk

KONTAKTOPLYSNINGER

For yderligere oplysninger kontakt:

Center for Socialt Udsatte

Sønderbrogade 46 - 48
8700 Horsens
Telefon: 76 291500
E-mail: csu@horsens.dk
www.csu-horsenskom.dk
Leder: Kristian Jepsen

Dagtilbud til borgere med funktionsnedsættelse (DTBF) og beskyttet beskæftigelse

Islandsvej 17
8700 Horsens
Telefon: 76 297280
E-mail: horshoej@horsens.dk
www.horsenskom.dk
Leder: Dennis B. Andersen

ASV- Horsens – Akademi for specialundervisning

Nørrebrogade 38 a og Tordenskjoldsgade 23
8700 Horsens
Telefon: 76 297200
E-mail: asv@horsens.dk
www.asv-horsens.dk
Leder: Jytte Veggerby Sunesen

Bo-/døgn - Voksne

Ane Staunings Vej 4
8700 Horsens
Telefon: 76 297171
E-mail: bodogn@horsens.dk
www.horsenskom.dk
Leder: Vakant

Døgn – Børn og Unge

Ternevej 91
8700 Horsens
Telefon: 76 297591
E-mail: Ternevej91@horsens.dk
www.horsenskom.dk
Leder: Litha Tiufkær

Specielvejledningen

Langballe 6
8700 Horsens
Telefon: 76 292878
E-mail: dr@horsens.dk
www.horsenskom.dk
Leder: Vakant

